



## AVISO DE PRIVACIDAD

RED OAXACA, S.A. DE C.V., S.F.C. (en adelante "RED OAXACA"), con domicilio fiscal en calle Valerio Trujano N° 703 INT Local 2 Colonia Oaxaca Centro C.P. 68000, Oaxaca de Juárez, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con los ordenamientos legales que regulan su actividad, particularmente a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

La presente carta de autorización confirma las características bajo las cuales sus datos personales (en adelante los "Datos Personales"), aun los sensibles, que "RED OAXACA" ha obtenido de las solicitudes y otros medios con motivo de la prestación de sus servicios, se mantienen debidamente resguardados y con carácter confidencial, previo a la entrada en vigor de la Ley.

El titular de datos personales que presenta cualquier solicitud de crédito para entablar una relación jurídica con "RED OAXACA", acepta de manera expresa la transferencia de sus datos personales, en los términos descritos en la presente carta.

El Titular de los datos puede consultar en cualquier momento el Aviso de Privacidad de "RED OAXACA", en cualquiera de sus sucursales o en la página Web [www.redoaxaca.com](http://www.redoaxaca.com)

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento "RED OAXACA", solicita la autorización expresa del titular acreditado, aval y/u obligado solidario.

### II. USO DE DATOS PERSONALES.

#### ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad
1. Integrar su expediente como Socio de Red Oaxaca, conservando su información de acuerdo a las disposiciones legales y requerimientos que marquen las autoridades y/o entes regulatorios.
2. Su información personal será utilizada para proveer los servicios, productos e información que ha solicitado: Comunicarle sobre cambios en los mismos.
3. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos (evaluar la calidad del servicio proporcionado o Informar sobre cambios o adecuaciones a nuestros productos y servicios financieros);
4. La realización de consultas (consultarlo en Sociedades de Información Crediticia).
5. Investigaciones (realización de estudios socioeconómicos para el otorgamiento de producto y servicios financieros).
6. Revisiones en relación a cualquier queja o reclamación,
7. Para la atención de algún requerimiento por parte de la autoridad competente. No será necesario el consentimiento expreso de usted para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y el responsable, ni en los casos que contempla el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
8. Dar cumplimiento a las leyes y reglamentos correspondientes a la Prevención de Lavado De dinero y Financiamiento al Terrorismo.
9. Registrar su información en nuestro sistema, para mantenerlo en las bases de datos.
10. Proceder a gestiones de cobranzas en caso de que se requiera.
11. Es posible que le ofrezcamos la oportunidad de participar en encuestas, si participa de manera voluntaria, le solicitaremos ciertos datos personales, por lo tanto, usted tiene la opción de divulgar su información o no, los datos solicitados pueden incluir los que se enlistan en el inciso B.
12. En el caso de redes Sociales, nuestro sitio web incluyen enlaces a este tipo de redes, sin embargo, estos enlaces no recopilan su dirección IP, ni instalan cookies en su equipo, cuando hace clic en estos enlaces, sus interacciones en esos sitios de redes sociales de terceros se rigen por la declaración de privacidad de la empresa que los proporciona.
13. Se tomará su imagen a través de video grabación cuando acceda a nuestras instalaciones como una medida de seguridad, para usted y el personal de la institución y solo será transferida alguna autoridad facultada en caso de que lo requiera.
14. Auditorías Internas
15. Auditorías externas de fondeadores o de la autoridad

### II. DATOS PERSONALES QUE PUEDEN RECABARSE Y LA FORMA DE RECABARSE

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- a) **Datos de Identificación.**  
Nombre Completo, nacionalidad, estado civil, sexo, rúbrica o firma, Registro Federal de Contribuyentes, los datos de la credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, actas del titular y beneficiario matrimonio, nacimiento, adopción, defunción, fotografía.
- b) **Datos de Contacto.** Domicilio y comprobantes de domicilio, números de teléfono, correos electrónicos.
- a) **Datos Patrimoniales**
- b) **Datos financieros** (número de cuenta, tipo de cuenta, número de tarjeta bancaria, número de cliente, número de cuenta clave, estados de cuenta, comisiones, pagos, datos de beneficiarios, actividad económica, ventas, compra, cédulas del RFC.
- c) **Datos Laborales.** Recibos de nómina, ingresos y frecuencia, puesto, ingresos y egresos.
- d) **Datos Académicos.** Nivel de estudios, certificados

## AVISO DE PRIVACIDAD

### e) Datos Migratorios

Los datos a recabar son:

#### Personas Físicas

- Nombre por medio de su Identificación Oficial con Fotografía;
- Comprobante de domicilio;
- IFE;
- CURP;
- RFC;
- Acta de nacimiento;
- Historial Crediticio;
- Actividad económica.
- Información cuantitativa y cualitativa, que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.
- Imagen de su domicilio, imagen de su negocio. (foto y/o video)
- Correo electrónico

#### Personas Morales

- Denominación o razón social,
- Domicilio,
- RFC,
- Datos de la escritura constitutiva,
- Datos de la escritura que contiene poder otorgado a favor del representante legal, nombre del representante legal, nombre de los principales accionistas,
- Historial Crediticio;
- Actividad económica.
- Información financiera, cuantitativa y cualitativa, que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago.
- Organigrama de la empresa y los nombres de los responsables de cada área.
- Imagen de su domicilio, imagen de su negocio. (foto y/o video)

### III. ¿DE DÓNDE SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES?

“Red Oaxaca” tendrá la capacidad de captar los datos personales en tres modalidades:

a) **De forma personal.** - Cuando el titular proporciona los datos personales al responsable o a la persona física designada por el responsable, con la presencia física de ambos.

b) **De manera directa.** - Cuando el titular proporciona los datos personales por algún medio que permite su entrega directa al responsable, entre ellos, medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, como correo postal, Internet o vía electrónica, entre otros.

Por ejemplo, cuando el titular envía sus datos por correo electrónico o cuando los comunica vía telefónica al responsable; o bien,

c) **De manera indirecta.** - Cuando el responsable obtiene los datos personales sin que el titular se los haya proporcionado de forma personal o directa, como podría ser a través de transferencias o fuentes de acceso público.

Es importante identificar con claridad si los datos se obtienen directamente del titular, y si no es el caso, de qué fuente o transferencia concreta se están obteniendo, identificando con precisión el sitio de donde se recaban (por ejemplo, página de Internet, boletín, entre otros) o la persona física o moral que los comunica al responsable.

#### Cookies.

Podremos recopilar otros de sus datos personales que no se recopilan junto con su nombre. Aunque la mayoría de esta información se obtiene cuando usted acepta libremente enviarla, algunos datos pueden recogerse automáticamente mediante el uso de una “cookie”.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su ordenador u otro tipo de dispositivos cuando accede al sitio web. Las cookies permiten al sitio web reconocer su dispositivo y almacenar información sobre sus preferencias o acciones anteriores. Por ejemplo, las cookies nos permiten recordar sus preferencias de visualización sin tener que volver a teclear el nombre de usuario y la contraseña o podrían ser utilizadas por terceras partes proveedoras de contenidos como proveedores de noticias. Las cookies también nos permiten seguir su estado o progreso cuando nos solicita productos.

#### ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

##### •Cookies estrictamente necesarias

Determinadas cookies que utilizamos son necesarias para que el sitio web funcione. Las cookies estrictamente necesarias se instalan normalmente para dar respuesta a acciones o servicios que solicita, como puede ser el establecimiento de sus preferencias de privacidad o la colocación de artículos en una cesta de la compra. Si configura su navegador para que las bloquee, algunas secciones del sitio web no funcionarán.

##### •Cookies de funcionalidad





## AVISO DE PRIVACIDAD

Utilizamos cookies de funcionalidad para recordar las elecciones que hace, como por ejemplo su nombre de usuario, idioma o tamaño del texto. Estas cookies ayudan a mejorar su experiencia en el sitio con la prestación de un servicio más personalizado.

### •Cookies de rendimiento

Utilizamos cookies de rendimiento para contar visitas y fuentes de tráfico para contabilizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos importantes y comprobar cómo los visitantes se mueven por la página. Por ejemplo, utilizamos Google Analytics para que nos ayude a entender la frecuencia con que las mismas personas vuelven a visitar el sitio, cómo se encuentra el sitio (a partir de sitios web de publicidad o de referencia), así como qué páginas se visualizan más a menudo. Esta información se combina con datos de miles de otros usuarios para crear una panorámica general del uso del sitio y no se identifica nunca de forma individual o personal ni está vinculada a ninguna otra información que almacenamos sobre usted. Para más información sobre Google Analytics, o sobre cómo inhabilitar las cookies de Google Analytics, visite la Política de privacidad de Google y la Página Opt out.

### •Cookies de terceros

Algunas de nuestras páginas web utilizan servicios o software de terceros, como mapas, videos online u otras funcionalidades de redes sociales. Muchos de estos servicios pueden instalar cookies en su dispositivo. Estas cookies de terceros nos ayudan a mejorar su experiencia del sitio web y de nuestros servicios, haciendo el seguimiento de su actividad online. No tenemos ningún control directo sobre la información que estas cookies recopilan.

### •Cookies de marketing y publicidad

"Red Oaxaca" no recaba información para fines publicitarios de acuerdo con el artículo 10 de las disposiciones de carácter general en materia de transparencia.

## IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- *Dato personal sensible Temperatura corporal para efectos de control en filtro por pandemia Covid-19*
- *Dato personal sensible se solicitará que reporte al filtro de acceso si presenta algún malestar como dolor de cabeza, tos, estomudos cuerpo cortado, problemas para respirar.*

## V. TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES

"Red Oaxaca", manifiesta que no transferirá sus datos a terceros sin su consentimiento, el cual deberá ser por vía escrita con firma autógrafa, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se obtendrá su autorización expresa con nombre y firma.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que realizamos las siguientes transferencias para las cuales requerimos de su consentimiento:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Nacionales CONDUSEF, CNBV, SHCP, SAT	Revisión en temas de cumplimiento normativo obligatorio
Sociedades de Información Crediticia Buro de Crédito	Seguimiento a la cartera de crédito y calificación y aprobación de solicitudes de crédito
Aseguradoras	Aseguramiento de la cartera
Despachos de cobranza en caso de que aplique.	Seguimiento y cobranza a la cartera de crédito
Servicios de salud o emergencia	En caso de que presente malestar, enfermedad o requiera asistencia médica cuando se encuentre en sus instalaciones o en alguna visita de seguimiento.
Instituciones médicas Públicas y Privadas	En caso que presente algún malestar o requiera de la asistencia médica dentro de las instalaciones de Red Oaxaca.
Despachos de Auditoría Interna - externa	Para la realización de auditorías solicitadas por alguna autoridad como la CNBV
RUG	Registro de Garantías

## IV. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN)

### MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Para el ejercicio de los derechos de acceso y rectificación debe acudir a cualquiera de las oficinas de "RED OAXACA", con los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá pedir como requisito el "Formato de actualización de datos" e indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.